

Акционерное общество "ДИАКОН"  
(АО "ДИАКОН")

**ПРИКАЗ**

14 января 2025 г.

№ 3

г.Пушино

Об актуализации  
Политики в области качества

В целях приведения действующей системы менеджмента ООО «ДИАКОН» (далее – Компания) в соответствие с требованиями национального стандарта ГОСТ ISO 13485–2017 (ISO 13485:2016) «Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования», миссией, видением, ценностями и стратегическим намерениями Компании и в соответствии с приказом №194 от 11 ноября 2024 г. Об утверждении план-графика разработки и пересмотра ВНД в 2024 и 2025 гг.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 25 января 2025 г. актуализированную Политику в области качества АО «ДИАКОН», выпуск 2 (Приложение), далее – настоящая Политика.
2. Делопроизводителю Кулаковой Анастасии Сергеевне, ознакомить всех сотрудников Компании с настоящей Политикой в срок до 25 января 2025 года.
3. Специалисту по кадрам Прокопчук Екатерине Николаевне обеспечить ознакомление в дальнейшем вновь принимаемых сотрудников.
4. Политику в области качества АО «ДИАКОН», выпуск 1, утвержденную приказом № 194/1 от 19.06.2023 г., считать утратившей силу с 25 января 2025 г.
5. Заместителю генерального директора по маркетингу Загороднему Дмитрию Валерьевичу обеспечить размещение настоящей Политики на официальном сайте Компании в сети «Интернет», в срок до 25 января 2025 г.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

*Приложение:* Политика в области качества АО «ДИАКОН», выпуск 2 на 1 стр.

Генеральный директор

Архангельская Елена Владимировна

## **Политика в области качества АО «ДИАКОН»**

### **Выпуск 2**

АО «ДИАКОН» – торговый дом, который предлагает высокотехнологичные и инновационные продукты в области лабораторной диагностики и обеспечивает качественное постпродажное сопровождение проданного товара, которое включает в себя пуско-наладку, монтаж, пуско-наладочные работы, плановое и внеплановое техническое обслуживание, техническое диагностирование, восстановление работоспособности (ремонт), контроль технического состояния, демонтаж медицинских изделий, информационно-консультационное сопровождение.

Мы четко понимаем, что работа в сфере медицины не допускает ошибок и требует большой ответственности. Главным принципом нашей работы является качественный и квалифицированный подход к любой поставленной задаче. Мы дорожим своим имиджем и репутацией!

Мы являемся клиентоориентированной Компанией, стараемся не только обеспечить, но и предугадать потребности клиентов, нам важна обратная связь и удовлетворенность наших клиентов.

Мы ценим своих партнеров и развиваем взаимоотношения. Выстраиваем общую культуру, обмениваемся опытом. Взаимодействуем не только с поставщиками товаров, но и с различными структурами, представляющими интересы общества.

Мы постоянно развиваем продуктовый портфель и предлагаемые услуги, находим и выводим на российский рынок инновационные решения, выявляем и внедряем лучшие практики во все сферы деятельности и бизнес-процессы Компании.

Мы понимаем, что команда – наша ценность. Компания проявляет заботу о своих сотрудниках, обеспечивает непрерывное развитие персонала, его вовлеченность в улучшение деятельности.

Мы делаем акцент в работе на предупреждение неблагоприятных событий и активно используем риск-менеджмент в своей деятельности.

Мы понимаем, что устойчивое развитие Компании – наш вклад в местную экономику и благосостояние наших сотрудников!

Высшее руководство АО «ДИАКОН» принимает на себя обязательства обеспечить соответствие внедренной системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ ISO 13485-2017 (ISO 13485:2016) и поддерживать ее результативность, создавать соответствующие условия и выделять необходимые ресурсы для реализации Политики и достижения Целей в области качества, обеспечивать понимание всеми сотрудниками, осуществление и поддержку этой Политики на всех уровнях Компании, регулярно проводить анализ результатов реализации Политики в области качества и достижения Целей в области качества, а также своевременно выполнять их актуализацию, ежегодно проводить анализ системы менеджмента качества на пригодность, адекватность и результативность.