

## **Общие условия поставки АО «ДИАКОН»**

Настоящие Общие условия поставки (далее – Общие условия) определяют общие условия обязательственных взаимоотношений с участием АО «ДИАКОН», в которых АО «ДИАКОН» выступает на стороне поставщика товара.

При заключении договора настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью заключенного договора.

Контрагент должен быть предварительно поставлен в известность о наличии настоящих Общих условий и способе ознакомления с ними.

### **1. ПРЕДМЕТ**

1.1. Согласно настоящим Общим условиям и заключаемому договору АО «ДИАКОН» (далее – Продавец) обязуется передать в собственность Покупателя товар в согласованном количестве и ассортименте по согласованным ценам (далее – Товар) в указанный в настоящих Общих условиях срок, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар согласно настоящим Общим условиям и условиям заключенного договора.

1.2. Стороны обязуются выполнять свои обязательства по Договору добросовестно, а также оказывать друг другу необходимую информационную поддержку в рамках настоящего Договора.

### **2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цены на поставляемый Товар указываются Продавцом в Счете на момент его выставления Продавцом.

2.2. Цены в Счете определяются с учетом наличия действующих скидок Покупателя и подписанных сторонами спецификаций.

2.3. Порядок расчетов конкретизируется при подписании договора.

2.4. В случае, если оплата по Счету производится в порядке предоплаты, Покупатель обязуется оплатить Счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления Продавцом. В случае неоплаты Счета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Счета, Счет аннулируется. По запросу Покупателя выставляется новый Счет на оплату с учетом цен, действующих на дату его выставления.

В случае, если оплата по Счету производится в порядке отсрочки платежа, Покупатель в течение 3 (трех) рабочих дней обязуется предоставить согласие на поставку на объявленных условиях путем направления Счета с подписью уполномоченного на это лица. В этом случае цены в Счете действительны до его оплаты.

Совершение Покупателем действий, указанных в настоящем пункте, означает согласие Покупателя на поставку Товара на условиях согласно Счету. Последующий отказ от поставки не допускается. В случае несогласия либо отсутствия ответа Покупателя в установленный срок поставка считается не согласованной, а Счет утрачивает силу.

2.5. Продавец вправе пересматривать порядок расчетов и действующие скидки Покупателя путем направления письменного уведомления Покупателю. Новые условия применяются Продавцом с даты, указанной в уведомлении.

2.6. В случае образования переплаты, Продавец вправе засчитать сумму поступивших платежей в счет будущих платежей либо вернуть Покупателю. При наличии у Покупателя просроченной дебиторской задолженности, задолженности по оплате неустойки и иным платежам, Продавец вправе учесть поступающие суммы оплаты в счет их погашения в одностороннем порядке без учета информации, указанной Покупателем в платежных документах.

### **3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА**

3.1. Товар поставляется Покупателю согласно Заявкам по форме, предусмотренной в Приложении № 1 к настоящим Общим условиям. Покупатель направляет Заявки Продавцу по электронной почте.

3.2. Продавец рассматривает Заявку Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявки. В случае подтверждения заявки Продавец выставляет Счет на оплату.

3.3. Товар поставляется в сроки до **14 (четырнадцати) рабочих дней (для имеющегося в наличии) и до 180 (ста восьмидесяти) дней (для заказного Товара)** с момента выражения Покупателем согласия на поставку согласно п. 2.4 настоящих Общих условий.

По запросу Покупателя Продавец обязан предоставить информацию о наличии Товара на складе.

3.4. Товар, имеющий сроки годности, Продавец поставляет с остаточным сроком годности не менее 75% (семидесяти пяти процентов). С согласия Покупателя допускается поставка Товара с меньшим сроком годности. Товар, в отношении которого Покупателем в течение 3 (трех) рабочих дней не предоставлено согласие на предложенные сроки годности, исключается из заказа.

После получения Продавцом согласия Покупателя на предложенные сроки годности претензии к остаточному сроку годности Товара не принимаются.

3.5. Товар отгружается партиями, формируемыми из товара, имеющегося в наличии на складе. Заказной товар отгружается партиями по мере поступления товара на склад. Отгружаемая партия формируется и предоставляется в распоряжение Покупателя по истечении 2 (двух) рабочих дней после подтверждения Покупателем объема партии и остаточных сроков годности поставляемого Товара. Сформированная партия корректировке не подлежит. Частичная выборка не допускается.

Поставка Товара производится путем самовывоза со склада Продавца либо путем сдачи Товара перевозчику Покупателя согласно графику отгрузок:

- Понедельник: с 9.00 до 12.00, с 14.00 до 17.00

- Среда: с 9.00 до 12.00, с 14.00 до 17.00

- Пятница: с 9.00 до 12.00, с 14.00 до 17.00

Передача Товара осуществляется при условии предоставления доверенности на получение Товара, выданной на имя представителя Покупателя либо на компанию-перевозчика. В случае изменения Покупателем места получения груза Покупатель обязан оплатить Продавцу дополнительные расходы, вызванные перемещением груза.

Покупатель обязан обеспечить получение сформированной партии Товара на складе Продавца не позднее пяти рабочих дней после подтверждения сроков годности. Хранение сформированной партии на складе сверх указанного срока подлежит по требованию Продавца оплате Покупателем в расчете 300 руб./м<sup>3</sup> за каждый день хранения, но не менее 300 рублей.

3.6. Переход права собственности и рисков случайной гибели Товара на Покупателя осуществляется в момент передачи товара Покупателю (перевозчику).

3.7. Одновременно с Товаром Продавец передает Покупателю товарную накладную и счет-фактуру или УПД (универсальный передаточный документ).

3.8. Покупатель обязан обеспечить перевозку и хранение Товара в соответствии с требованиями, указанными на товарной упаковке. В случае несоблюдения Покупателем и/или перевозчиком условий по перевозке и хранению Товара, в том числе температурного режима, ответственность перед последующим покупателем Товара несет Покупатель.

3.9. Покупатель обязан провести приемку Товара в течение 3 (трех) рабочих дней с даты фактического получения Товара. Датой приемки Товара по количеству, качеству и ассортименту является дата подписания товарной накладной или УПД (универсального передаточного документа).

3.10. При принятии Товара от Продавца Покупатель обязуется произвести осмотр и проверку Товара по количеству, качеству и ассортименту. О наличии претензий по количеству и качеству (явные недостатки) Товара Покупатель обязан сообщить Продавцу письменно по форме Приложения № 2 к настоящим Общим условиям с приложением Акта об установленном расхождении в количестве и качестве при приемке товара.

3.11. Претензии по скрытым недостаткам качества поставленного Товара принимаются Продавцом в течение срока годности (гарантийного срока), при соблюдении условий перевозки, хранения и эксплуатации, необходимых для данного Товара. Претензии по скрытым недостаткам качества Товара, для которого не установлен срок годности или гарантийный срок, принимаются в течение 1 (одного) месяца после передачи Товара Покупателю.

3.12. Покупатель обязуется произвести возврат товарной накладной или УПД (универсального передаточного документа) на поставленный Товар (экз. Продавца), подписанной Покупателем, способом, обеспечивающим возможность подтверждения получения (нарочным, курьерской службой, заказным письмом и т.п.) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поставки Товара.

3.13. При самовывозе Товара со склада Продавца представителем Покупателя Стороны подписывают Сборочную накладную по форме, установленной Приложением №4 к настоящему Соглашению. Со стороны Покупателя данная накладная подписывается представителем, предъявившим доверенность от Покупателя для получения Товара. Сборочная накладная подтверждает факт получения

Товара представителем Покупателя на складе Продавца. При получении Товара транспортной компанией – перевозчиком Покупателя подписание данного документа не осуществляется

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ПОСТАВКИ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

4.1. Для поставки медицинского оборудования стороны предварительно подписывают Спецификацию, содержащую информацию о Товаре, сроках поставки, условиях оплаты и необходимости проведения пуско-наладочных работ. О необходимости проведения пуско-наладочных работ Покупатель указывает в заявке.

4.2. Ввод в эксплуатацию (пуско-наладочные работы) поставляемого оборудования может осуществляться:

- Продавцом и/или третьими лицами по поручению Продавца при условии наличия лицензии и действующего сертификата Продавца. Ответственность за качество проведенных работ возлагается на Продавца. О необходимости проведения пусконаладочных работ Продавцом Покупатель сообщает в Заявке на поставку. Срок пусконаладочных работ согласовывается сторонами;

- силами Покупателя или третьими лицами, заключившими договор с Покупателем, при условии наличия лицензии и действующего сертификата Продавца. В этом случае Покупатель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить Продавцу копию акта ввода в эксплуатацию, заверенную Покупателем. Ответственность за качество проведенных работ возлагается на Покупателя. О возможности проведения пусконаладочных работ своими силами Покупатель сообщает в Заявке на поставку.

4.3. Если пуско-наладочные работы осуществляются Продавцом, Покупатель направляет Продавцу по электронной почте Заявку на проведение пуско-наладочных работ по форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему Общим условиям.

Покупатель обязан к моменту ввода в эксплуатацию оборудования обеспечить место для его установки, наличие необходимых коммуникаций и наличие персонала для обучения.

В случае нарушения своих обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте и/или указания недостоверных сведений в Заявке на проведение пуско-наладочных работ, Покупатель обязуется по требованию Продавца возместить расходы, связанные с выездом специалиста на место установки оборудования, указанное в Заявке на проведение пуско-наладочных работ.

#### **5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

5.1. Продавец гарантирует качество поставляемого по настоящему Договору Товара в течение сроков годности (гарантийного срока).

5.2. Гарантийный срок на оборудование указывается в Спецификации и составляет 12 месяцев с даты ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты товарной накладной. Гарантийный срок на оборудование подтверждается гарантийным талоном Продавца. Гарантийный срок на отдельные комплектующие равен сроку, указанному для таких комплектующих в эксплуатационной документации на оборудование. Гарантия не распространяется на расходные материалы и запасные части для периодической замены и обслуживания (в соответствии со Списком номенклатурных позиций, не подлежащих замене по гарантии, предоставляется по запросу).

5.3. Продавец осуществляет гарантийный ремонт с заменой дефектных деталей оборудования своими силами или силами третьих лиц, заключивших соответствующий договор с Продавцом. Ответственность за качество проведенных сервисным центром работ несет Продавец.

Предусмотренное настоящим пунктом условие при заключении договора может быть изменено в случае наличия у Покупателя собственной сервисной службы.

5.4. В отношении Товара со сроком годности Продавец вправе потребовать от Покупателя произвести возврат Товара, в отношении которого получены претензии, для оценки его качества.

Возврат Товара производится Покупателем в течение 14 календарных дней с момента получения запроса Продавца за счет Продавца. Одновременно с Товаром Покупатель передает Продавцу следующие документы: рекламацию по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему договору, копию претензии (рекламации) конечного покупателя, товарную накладную на возврат Товара, счет-фактуру.

Продавец рассматривает рекламацию и устанавливает причины. Срок рассмотрения рекламации – 30 дней с даты получения. В случае подтверждения Продавцом факта поставки Товара ненадлежащего качества Продавец осуществляет замену Товара ненадлежащего качества за свой счет. В случае

невозможности замены Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю его стоимость. По согласованию с Покупателем поставка в порядке замены Товара ненадлежащего качества может быть произведена непосредственно конечному пользователю.

5.5. В случае не подтверждения Продавцом поставки Товара ненадлежащего качества (наступления гарантийного случая) Покупатель обязуется в пятидневный срок со дня выставления соответствующего счета возместить Продавцу транспортные расходы на доставку Товара (расходы, связанные с выездом специалиста для осуществления гарантийного ремонта).

5.6. В целях бесперебойной работы оборудования и получения результатов с точностью, указанной в Руководстве по эксплуатации оборудования, Продавец обязуется выполнять гарантийные обязательства при условии соблюдения Руководства по эксплуатации оборудования и работы оборудования на наборах реагентов, предусмотренных эксплуатационной документацией на оборудование.

5.7. Срок гарантийных обязательств продлевается на период неисправности оборудования, начиная со дня предъявления рекламации Покупателем до устранения неисправности.

5.8. Не являются гарантийными следующие случаи:

5.8.1. Есть признаки того, что оборудование введено в эксплуатацию, изменено или обслужено несертифицированным персоналом (не имеющим сертификата Продавца на данный вид оборудования) и/или с нарушением требований технической документации.

5.8.2. Неисправность оборудования вызвана прямо или косвенно его неправильной эксплуатацией. Неправильной эксплуатацией считается несоблюдение Руководства по эксплуатации оборудования, а также правил эксплуатации дополнительного оборудования, находящегося в комплекте поставки Товара и требующего обязательных регламентных работ, в том числе системы водоподготовки.

5.8.3. При работе оборудования использованы наборы реагентов, промывочные растворы, расходные материалы и запасные части, не предусмотренные для работы данного оборудования.

5.8.4. Есть признаки механических повреждений в результате удара, падения, применения чрезмерной силы, в том числе при пуско-наладочных работах, которые выполнялись Покупателем или третьими лицами, привлеченными Покупателем.

5.9. В случае несоблюдения обязанности Покупателя по предоставлению акта ввода в эксплуатацию, указанной в п. 4.2 настоящих Общих условий, Продавец вправе отказать в выполнении гарантийных обязательств.

5.10. Проведение сервисного обслуживания, а также ремонта оборудования по истечении гарантийного срока возможно за счет Покупателя по отдельным договорам между сторонами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим договором. Все пени и штрафы начисляются при условии предъявления одной из Сторон письменного требования об их уплате.

6.2. В случае нарушения Покупателем срока оплаты Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,1% от размера просроченного платежа за каждый день просрочки такого платежа, за исключением платежей, совершаемых на условиях предоплаты.

В случае нарушения Продавцом сроков поставки Товара Покупатель имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,1% от стоимости недопоставленного в срок товара за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Товара.

Все пени и штрафы начисляются при условии предъявления одной из Сторон письменного требования об их уплате.

6.3. В случае, если после получения Продавцом согласия Покупателя на поставку Товара в соответствии с п. 2.4 и 3.3 настоящего Договора Покупатель в одностороннем порядке откажется от Товара, Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 10% от стоимости Товара.

6.4. В случае нарушения Покупателем срока для возврата товарной накладной или УПД на поставленный Товар (экз. Продавца), предусмотренного в п. 3.12 настоящего Договора, Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты штрафа в размере 10% от стоимости Товара, указанной в товарной накладной, но не более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. В случае повторного нарушения Покупателем срока для возврата товарной накладной на поставленный Товар (экз. Продавца), предусмотренного в п.3.12 настоящего Договора, данный штраф подлежит уплате в двойном размере.

6.5. Продавец не несет ответственности по обязательствам Покупателя перед конечными покупателями и третьими лицами. Во всех случаях ответственным перед своими покупателями и третьими лицами является Покупатель.

6.6. Продавец не несет ответственности за работу оборудования в том случае, если недостатки в работе возникли вследствие:

- ввода в эксплуатацию и/или обслуживания оборудования лицами, не имеющими сертификата Продавца;
- нарушения Руководства по эксплуатации оборудования, порядка его хранения;
- действий третьих лиц;
- непреодолимой силы;
- если при работе оборудования использованы расходные материалы, наборы реагентов и промывочные растворы, применение которых противоречит требованиям эксплуатационной документации.

6.7. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

## **7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

7.1. Стороны Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства и иные ценности сотрудникам и представителям другой стороны с целью оказания влияния на их действия и решения по Договору или получения иных неправомерных преимуществ в связи с его исполнением.

7.2. Для исполнения Договора не допускается осуществлять действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, посредничество в коммерческом подкупе, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7.3. В случае возникновения у Стороны Договора реальных оснований полагать о возможном нарушении данных требований она должна письменно уведомить об этом другую сторону вплоть до постановки вопроса о приостановлении исполнения договорных обязательств до разрешения сложившейся ситуации.

7.4. В случае выявления риска коррупционного нарушения по Договору соответствующая Сторона должна в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления сообщить другой стороне о принятых мерах по исключению этих рисков с приложением соответствующих подтверждений.

7.5. В случае выявления коррупционного нарушения, допущенного в связи с исполнением Договора, пострадавшая сторона вправе в одностороннем порядке полностью или в соответствующей части отказаться от исполнения Договора, что влечёт его автоматическое полное или частичное расторжение с момента получения другой стороной уведомления об этом, при этом Стороны обязаны произвести расчет за фактически поставленные товары, оказанные услуги до даты расторжения настоящего Договора. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. В случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, находящихся вне контроля сторон и препятствующих полному или частичному исполнению соответствующих обязательств по Договору какой-либо стороной, а именно: пожара, неприемлемых условий для транспортного сообщения, забастовок и других актов такого же характера, войны, военных действий, блокады, эпидемий, пандемий, террористических актов, запретов государственных органов на экспорт или импорт или других обстоятельств такого рода, возникших после вступления Договора в силу, срок исполнения обязательств, продлевается на период, в течение которого действовали вышеуказанные обстоятельства, но не более шести месяцев. Если указанные обстоятельства продолжаются более шести месяцев, каждая

сторона имеет право на отказ от исполнения обязательств по Договору. В этих случаях ни одна из сторон не имеет права предъявлять претензии другой стороне по возмещению каких-либо убытков.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении соответствующих обстоятельств незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступлении либо прекращении. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выданные Торгово-промышленной палатой России.

8.3. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах, указанных в п. 8.1. Договора, лишает соответствующую сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Условия настоящего Договора и приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

9.2. По настоящему Договору конфиденциальной признается вся информация, касающаяся предмета и условий настоящего Договора, сроков и ходе его исполнения, формах и методах выполнения сторонами своих договорных обязательств, об отношениях Сторон в ходе выполнения договорных обязательств, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности любой из Сторон.

К конфиденциальной информации относится также информация, которая в каждом случае имеет гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», или по своему характеру предназначена только для Покупателя.

9.3. Покупатель обязуется сохранять конфиденциальность полученной информации, обеспечивать защиту от несанкционированного доступа, использования или распространения третьим лицам.

Покупатель принимает все необходимые меры для того, чтобы его сотрудники, контрагенты, правопреемники без предварительного согласия Продавца не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и Приложений, за исключением случаев, когда информация о Договоре предоставляется уполномоченным и/или компетентным органам.

9.4. Нарушение Покупателем положений настоящего раздела, произошедшее по небрежности, намерению или случайно, является основанием для требования Продавцом возмещения убытков, причиненных разглашением конфиденциальной информации.

В случае несоблюдения условий конфиденциальности Покупатель по письменному требованию Продавца выплачивает неустойку в размере 4% от общей суммы оборота между компаниями за последние 12 месяцев, в которых осуществлялись хозяйственные операции.

9.5. Принятые Сторонами обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, не распространяется на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим сторонам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.

Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные настоящим Договором, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.6. Условия конфиденциальности вступают в силу с момента подписания настоящего Договора и действуют в течение двух лет после его прекращения.

## **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**

10.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются с использованием электронной почты и считаются полученными Стороной в день их отправки.

Адресом электронной почты Продавца является адрес с доменным именем diakonlab.ru.

Адресом электронной почты Покупателя, является адрес, указанный в разделе подписанного Сторонами Договора «Реквизиты Покупателя», а также адрес электронной почты, в отношении которого Продавец имеет достаточные основания полагать, что он принадлежит Покупателю (адрес, с которого обычно ведется отправка скан-копий учредительных документов, доверенностей, актов, товарных, товарно-транспортных накладных, УПД, сертификатов, лицензий, иных документов,

направленных в связи с заключением или исполнением настоящего Договора и/или содержащих графическое изображение печати Покупателя).

10.2. Уведомления, для которых настоящим Договором не предусмотрено составление письменного документа, осуществляются путем отправки электронных сообщений посредством электронной почты. Документы, составляемые сторонами при исполнении настоящего Договора и отправленные по электронной почте, считаются совершенными в письменной форме до получения их оригиналов.

10.3. Направление Договора, содержащего ссылку на настоящие Общие условия поставки, подписанного со стороны Продавца, электронной связью (посредством отправки сообщений по электронной почте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») на адрес, предусмотренный п. 10.1 настоящих Общих условий поставки, является офертой. Оферта не является безотзывной. Срок акцепта оферты: 30 календарных дней с даты направления.

10.4. Акцепт оферты осуществляется путем подписания скан-копии Договора и ее направления Продавцу по адресу электронной почты с доменным именем diakonlab.ru. Стороны признают заключение Договора путем обмена скан-копиями по электронной почте письменной формой заключения Договора. Стороны признают юридическую силу переданных электронной связью договоров, дополнительных соглашений, заявок и уведомлений к ним.

Также акцептом оферты признается совершение любых фактических действий, свидетельствующих о выполнении обязанностей Покупателя по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь: предоставление согласия на поставку товара в порядке, предусмотренном п. 2.4, внесение частичной либо полной оплаты за Товар, приемка Товара путем подписания акта приема-передачи, товарной, товарно-транспортной накладной, УПД, выдача доверенности перевозчику на прием Товара от Продавца.

10.5. В случае направления протокола разногласий в адрес Продавца Договор не считается заключенным, пока сторонами не будут урегулированы все разногласия. Совершение Покупателем до урегулирования разногласий действий, признаваемых в соответствии с п. 10.4 акцептом, считается акцептом Договора на первоначальных условиях.

10.6. Стороны признают надлежащим доказательством направления скан-копий документов данные сервера и/или электронной почты с доменным именем diakonlab.ru.

10.7. В случае внесения Покупателем в скан-копию несогласованных Сторонами изменений путем использования графических редакторов признается действительной и подписанной сторонами скан-копия договора первоначально направленная Продавцом.

10.8. Стороны осуществляют сверку взаимных расчетов по настоящему Договору путем составления Актов сверки взаимных расчетов и направления их сканированных копий по электронной почте. Стороны определили, что подписанные Акты сверки взаимных расчетов, полученные в сканированном виде по электронной почте, будут считаться документами, совершенными в письменной форме. В случае не подписания Покупателем Акта сверки и не предоставления в письменной форме мотивированного отказа от подписания в течение 20 (Двадцати) дней с даты его получения Покупателем по электронной почте, Акт сверки автоматически считается принятым Покупателем.

10.9. В случае заключения сторонами соглашения об обмене электронными документами обмен документами в письменной форме осуществляется в части, не урегулированной таким соглашением.

## **11. АРБИТРАЖ**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путем переговоров между сторонами, при этом данный порядок разрешения споров не признается Сторонами в качестве претензионного порядка, обязательного к соблюдению до обращения в суд. Срок для ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии или ее сканированной копии. В случае если стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. С момента подписания договора утрачивают силу все предыдущие соглашения и договоренности Сторон, касающиеся предмета договора.

12.2. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своих юридических и фактических адресов, номеров телефонов, телефаксов, платежных реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. Неисполнение условий настоящего пункта лишает Стороны права ссылаться на то, что предусмотренные настоящим Договором уведомление или платеж не были произведены надлежащим образом.

12.3. В случае реорганизации юридического лица, являющегося Стороной настоящего Договора, все его права и обязанности, вытекающие из положений настоящего Договора, переходят к его правопреемнику.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями и заключенным договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.5. Договор может быть изменен или прекращен сторонами посредством заключения письменного соглашения сторон.

12.6. Любая из сторон вправе отказаться от заключенного договора в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону письменным уведомлением не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора, указанной в уведомлении.

12.7. При прекращении Договора прекращаются все обязательства сторон по Договору, за исключением принятых Продавцом обязательств по поставке Товара, обязательств Покупателя по оплате поставленного Товара, гарантийных обязательств, ответственности за нарушение обязательств и обязательств по соблюдению конфиденциальности.

12.8. Настоящие условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с указанной в них даты, но не ранее даты их размещения в сети Internet. Контрагент обязан отслеживать изменения настоящих условий.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

#### **Акционерное общество «ДИАКОН» (АО ДИАКОН)**

Местонахождение: 142290, Московская обл., г. Пушкино, ул. Грузовая, д. 1а

Тел. (495) 980-63-39, E-mail: [sale@diakonlab.ru](mailto:sale@diakonlab.ru)

ИНН 5039003080, КПП 503901001, ОГРН 1025007770930, ОКПО 39795518

Банковские реквизиты: р/с 40702810600302299001 в АО КБ «СИТИБАНК», к/с 30101810300000000202, БИК 044525202





Бланк компании, заявителя

ФОРМА РЕКЛАМАЦИИ

Генеральному директору  
АО «ДИАКОН»  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Рекламация

Дата рекламации «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Покупатель \_\_\_\_\_

Город (район, населенный пункт) \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Накладная № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование товара \_\_\_\_\_

Кол-во \_\_\_\_\_

Серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Компания -производитель \_\_\_\_\_

Условия транспортировки и хранения \_\_\_\_\_ (обычные,  
холодильник, и т.д.).

Организация (конечный пользователь) \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

СУТЬ ПРЕТЕНЗИИ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Свидетельства и доказательства: \_\_\_\_\_

Приложения, документы, фотографии: \_\_\_\_\_

Брак  Недостача/Излишек  Пересортица  Повреждение товара  Ошибка в заказе  Иное

Просим \_\_\_\_\_ (заменить, допоставить, обменять и т.д.) на основании \_\_\_\_\_  
(пункт договора, статья ГК РФ, и т.д.) в течение \_\_\_\_\_ (ориентировочный срок) в размере  
\_\_\_\_\_ (единица измерения).

Генеральный директор \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_

ФИО



**Сборочная накладная № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

---

Основание:

Место для штрих-кода

Поставщик:

Покупатель:

Склад:

Код:

№	Наряд на комплектацию

№	Артикул	Товар	Серия	Срок годности	Количество	

---

Отпустил \_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_